

revoSOLO
Hospitality



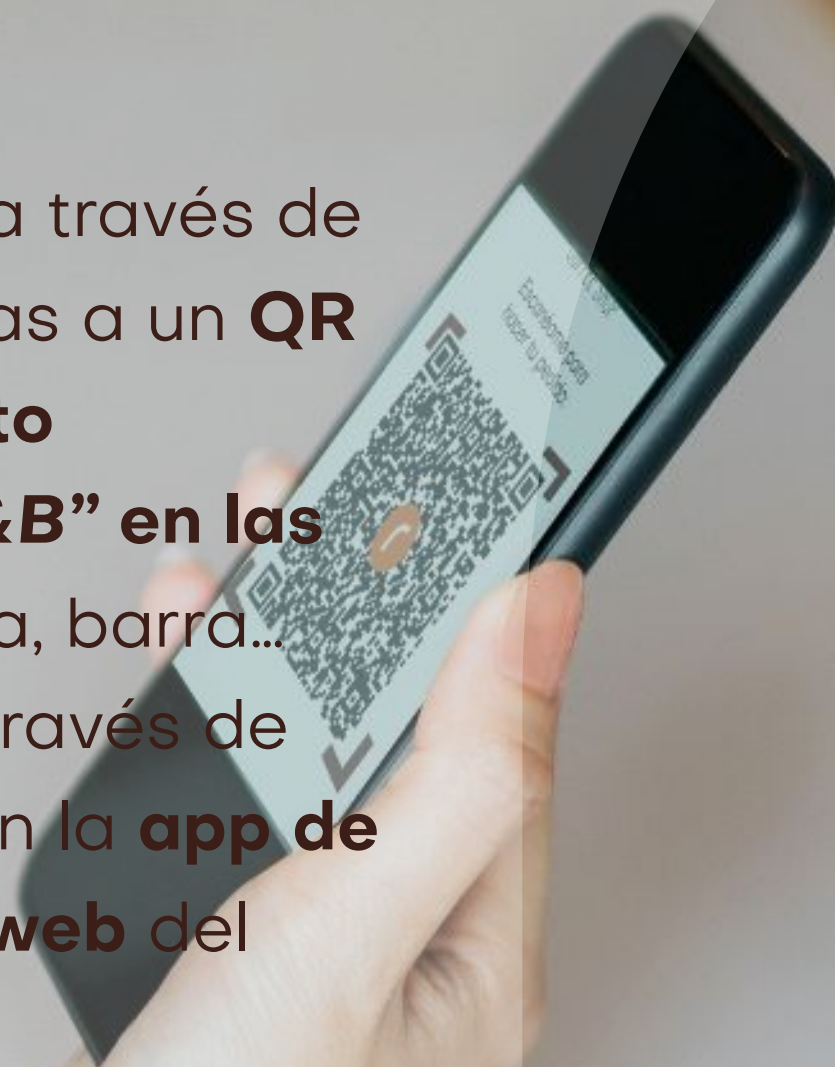
¡Un
revoSOLO,
por favor!

¿En qué consiste?

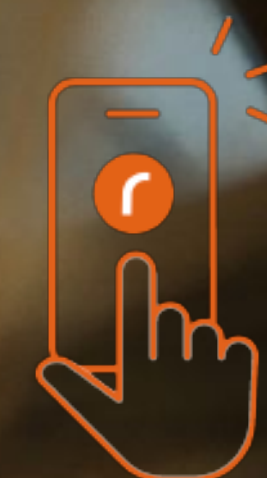
revoSOLO es una **web app** que permite al **Ciente final** hacer pedidos (food & beverage), así como sus **pagos** asociados, de forma plenamente autónoma y, en consecuencia, **limitando el contacto** con el personal de servicio del restaurante, bar o cafetería.

Los pedidos son realizables a través de **cualquier smartphone** gracias a un **QR** que identifica **cualquier punto susceptible de “consumo F&B” en las instalaciones del local** (mesa, barra... etc.), o bien directamente a través de un link, que podría incluirse en la **app de fidelización** o en un **widget web** del **Ciente**.

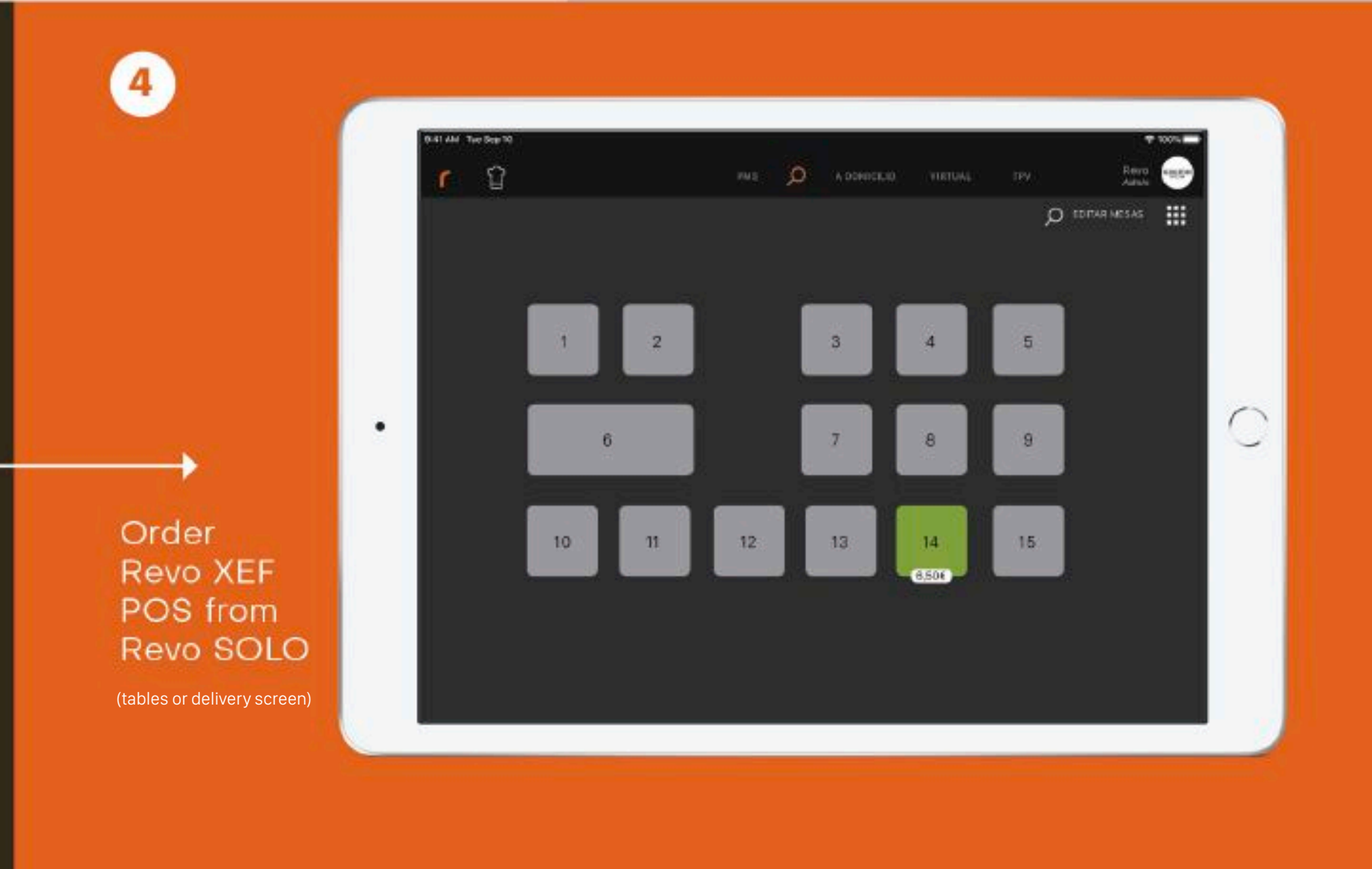
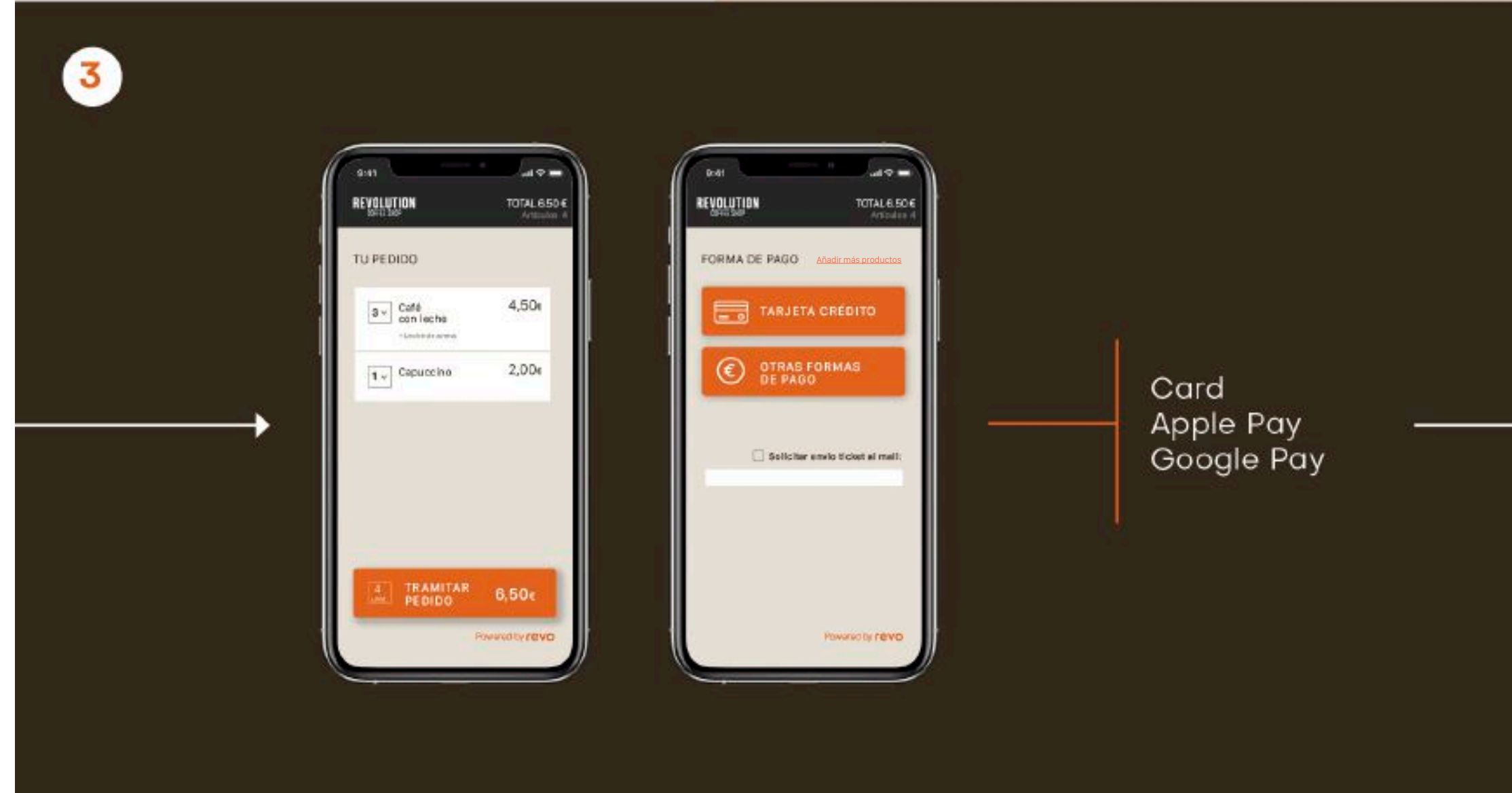
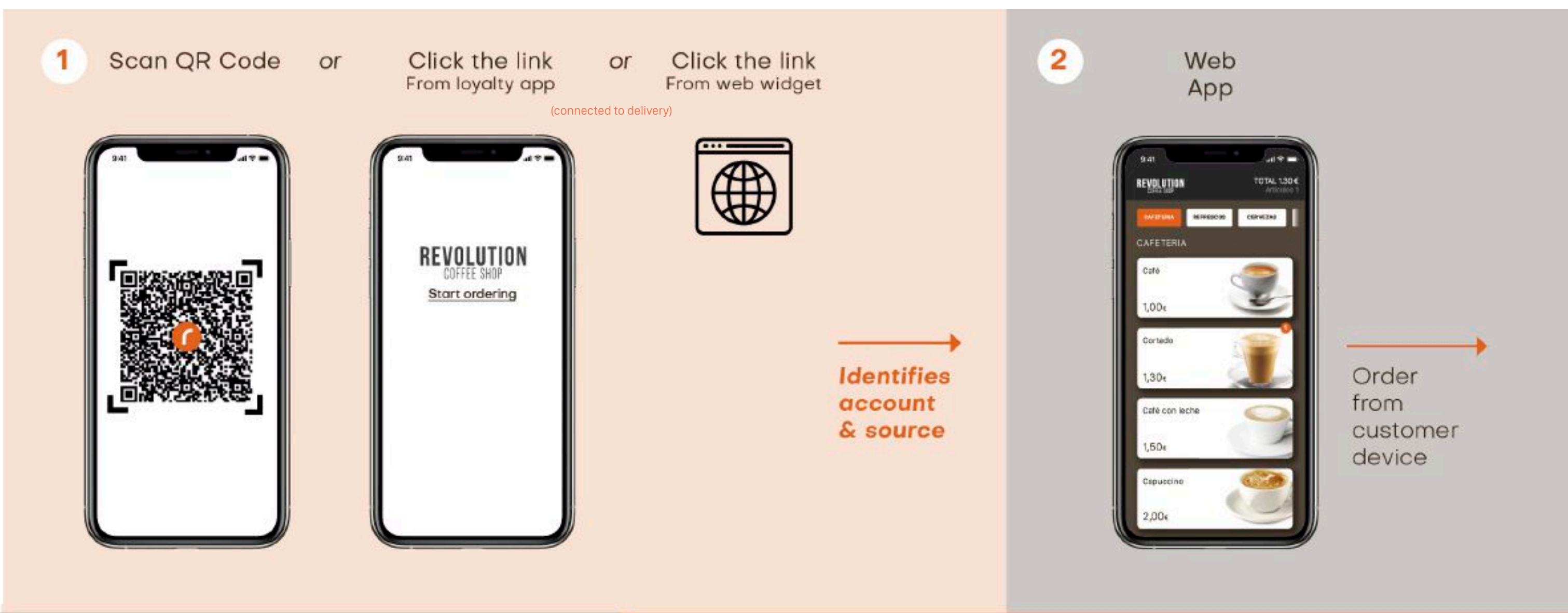
En el caso de hoteles, se puede vincular también con el **room service**.



revoSOLO
Hospitality



How it works?



#1 | Inicio del proceso (scan QR / app fidelización / widget web)

- El Cliente Final **escanea con su smartphone el QR** que encontrará en **cada punto de consumo (F&B) del local**, accediendo así directamente al aplicativo web.
- También existe la opción de incluir un link en la **app de fidelización del local** o vía **widget en su web**, desde donde el Cliente Final también podrá acceder al **link que le llevará a la opción de ordering (F&B)**. Esto último estará asociado a un **servicio delivery/take away**, y el Cliente deberá **identificar el punto en el que se encuentra**.



or



or



#2 | Pedido desde smartphone del Cliente

- En la siguiente pantalla, el Cliente Final ya visualiza **el surtido de productos (F&B) del local**, sin haber tenido que tocar una carta física, a través de una **pantalla sencilla e intuitiva** donde puede ir navegando fácilmente por las diversas categorías mientras **selecciona los productos** que desea.



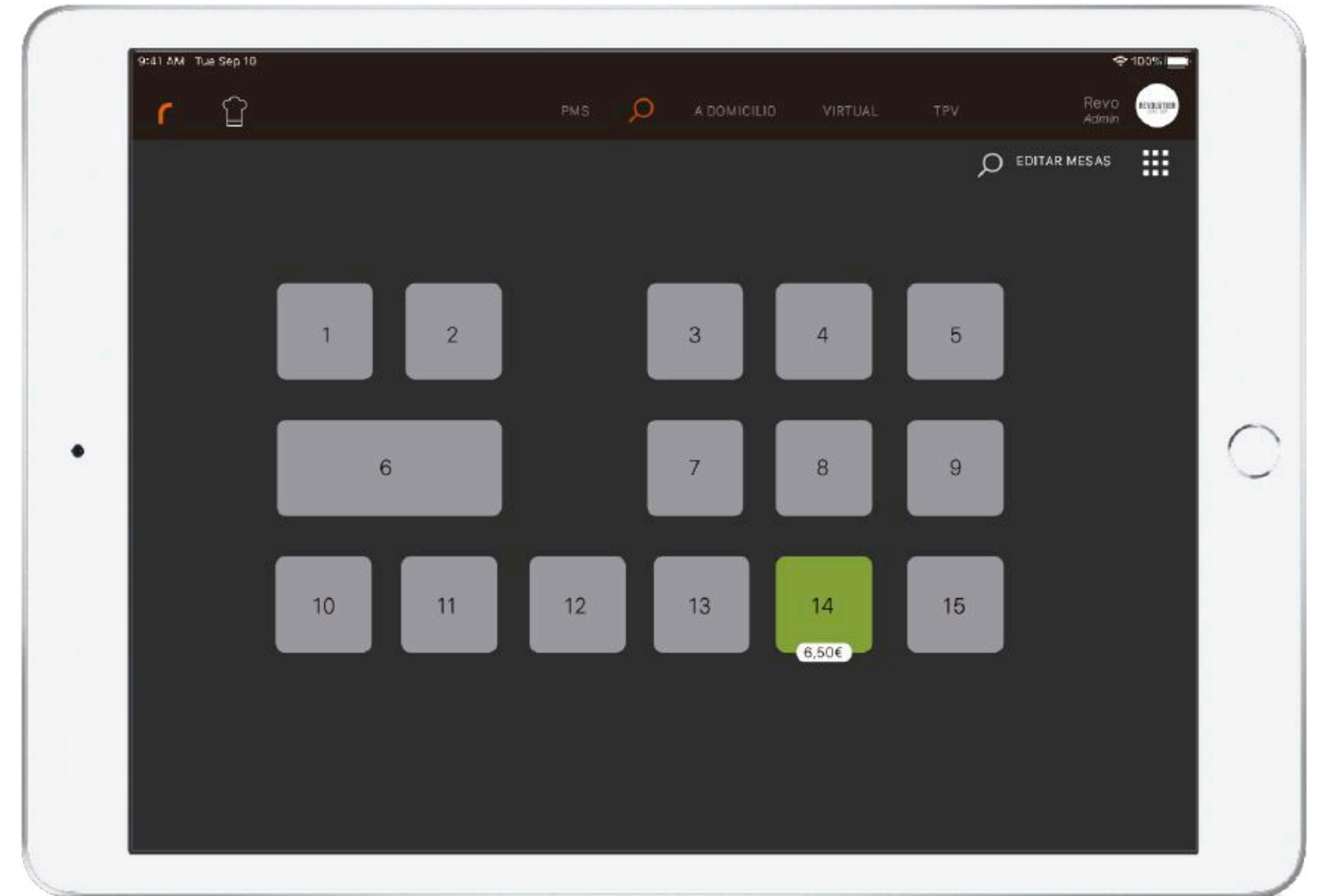
#3 | Tramitación & Pago desde smartphone del Cliente

- El Cliente Final procede a **tramitar su pedido**.
- Una posterior pantalla le indica las diferentes formas de pago: **tarjeta de crédito** (plataformas de pago Stripe, Sipay, Adyen; Apple/Google Pay) o bien a través del propio REVO POS en la opción que desee.
- El Cliente Final puede indicar que desea que le envíen el correspondiente **ticket a una dirección de email**.
- Al final del proceso, el Cliente Final recibe la confirmación de **“pago/pedido realizado”**.



#4 | Traslado pedido/transacción al POS

- Por último, la información del pedido viaja automáticamente al **software de punto de venta Revo XEF** (al plano de mesas si está en el restaurante, o bien al módulo *delivery* si no lo está), desde donde se gestiona y queda registrada la venta.



Ventajas de la solución

El restaurador...

- ... cuida de **la seguridad** de sus empleados y de sus Clientes Finales, **reduciendo el contacto físico prescindible en servicios F&B** (entre personas, con la carta física, con el datáfono...).
- ... ofrece **+autonomía, +comodidad y +inmediatez** a sus **clientes finales** (*orders & payments*) **desde cualquier punto de consumo** del restaurante, bar, cafetería, discoteca..., o incluso desde fuera (**delivery/ take away**).
- ... puede **optimizar la jornada de sus empleados**, al disminuir su carga de trabajo en determinados servicios, posibilitando una **reestructuración +eficiente de sus tareas**.
- ... configura cómodamente **su surtido F&B** a través de un sencillo **back-office**.
- ... proyecta una **imagen de vanguardia**, a la vez que **responsable y comprometida**, al adaptarse a las **exigencias del “contexto sanitario” actual**.



REVOLUTION

COFFEE SHOP

Escanéame para
hacer tu pedido:



www.revo.works
support.revo.works

